**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Окинский район» за 2 полугодие 2018 года**

 (наименование органа власти, органа местного самоуправления) (период)

1. **Общие сведения**

**1.1. Количество обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Предыдущий****отчетный период****2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий** **отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий** **отчетный период** **2п/г 2018 г.** |
| **количество** | **доля** | **количество** | **доля** | **количество** | **доля** |
| **Всего обращений** | **207** | **100%** | **155** | **100%** | **132** | **100%** |
| **Повторные обращения** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Коллективные обращения** | **6** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |

За отчетный период произошло снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого в 1,57 раза. Это связано с решением проблем обратившихся граждан на местах.

1.2. **Источники поступления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****источников поступления** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий** **отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий** **отчетный период** **2 п/г 2018 г.**  |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Администрация Главы РБ и Правительства РБ** | **0** | **0** | **2** | **1,29** | **0** | **0** |
| **Иные органы власти** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Органы местного самоуправления** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Непосредственно от заявителей** | **207** | **100** | **155** | **100** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **207** | **100** | **155** | **100** | **0** | **0** |

За отчетный период от жителей Окинского района обращений на имя Президента РФ – 2; Главы РБ не зарегистрировано.

**1.3. Формы обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****источников поступления** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий** **отчетный период** **2 п/г 2018 г.**  |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Письменная** | **168** | **81** | **133** | **85,8** | **125** | **94,7** |
| **Устная** | **39** | **19** | **20** | **12,9** | **7** | **5,3** |
| **Электронная** | **0** | **0** | **2** | **1,3** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **207** | **100** | **155** | **100** | **132** | **100** |

Большинство обращений подается в письменном виде.

**1.4. Результаты рассмотрения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****результатов рассмотрения** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий** **отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий** **отчетный период** **1 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Разъяснено** | **72** | **34,44** | **33** | **21,29** | **25** | **18,94** |
| **Поддержано** | **124** | **59,33** | **103** | **66,45** | **107** | **81,06** |
| **Не поддержано** | **11** | **6,22** | **19** | **12,25** | **19** | **6,62** |
| **Взято на контроль** | **124** | **59,33** | **97** | **62,58** | **80** | **60,61** |
| **С выездом на место** | **5** | **2,39** | **32** | **20,64** | **2** | **1,52** |
| **Всего обращений** | **207** | **100** | **155** | **100** | **132** | **100** |

Большинство обращений граждан решается положительно – 107 (81%), не поддержано 6,62% обращений, по остальным обращениям даны разъяснения 25 (18,94%). Взято на контроль 80 заявлений (60,61%).

Практикуется рассмотрение обращений с выездом на место.

**2. Коэффициент активности населения**

**2.1. Коэффициент активности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Численность постоянного населения на 01.01.2018г., тыс.чел. | Количество обращений за 2 п/г 2017 г. | К | Количество обращений за 1 п/г 2018 г. | К | Количество обращений за 2 п/г 2018 г. | К |
| **Окинский район** | 5468 | 207 | 3,8 | 155 | 2,8 | 132 | 2,4 |

2.2. **Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе сельских поселений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Численность постоянного населения на 01.01.2018 г., тыс.чел. | Количество обращений за 2 п/г 2017 г. | К | Количество обращений за 1 п/г 2018 г. | К | Количество обращений за 2 п/г 2018 г. | К |
| **Бурунгольское** | 785 | 25 | 3,1 | 9 | 2,5 | 15 | 2,0 |
| **Саянское** | 517 | 14 | 2,7 | 9 | 2,5 | 6 | 2,0 |
| **Орликское** | 3110 | 130 | 4,2 | 107 | 3,5 | 94 | 3,5 |
| Сойотское | 1056 | 38 | 3,6 | 30 | 3,0 | 17 | 2,0 |
| Район | 5468 | 207 | 3,8 | 155 | 2,8 | 132 | 2,4 |

**2.3. Количество обращений, поступивших от граждан, не проживающих на территории Республики Бурятия и без указания точного адреса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период 2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Вне республики** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Без точного адреса** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Таких обращений не зарегистрировано.

3. **Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

**3.1. Распределение по тематическим разделам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематического раздела** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий** **отчетный период****2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **Доля** |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **0,96** | **1** | **0,6** | **0** | **0** |
| **Социальная сфера** | **102** | **48,80** | **92** | **59,4** | **97** | **73,48** |
| **Экономика** | **80** | **38,28** | **58** | **37,4** | **34** | **25,76** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **23** | **11,96** | **4** | **2,6** | **1** | **0,76** |
| **Всего обращений** | **207** | **1** | **155** | **100** | **132** | **100** |

Наибольшее число обращений регистрируется по разделу «Социальная сфера» - 73,48%. Это обращения по поводу тяжелого материального положения, трудоустройства, низкого уровня пенсий и пособий, оплаты проезда к месту лечения и обратно.

В разделе «Экономика» основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью: о выделении земельных участков, нестабильной подачей электричества, ремонтом автодорог, недропользованием и т.д.

**3.2.1. Распределение по тематикам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематики** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Конституционный строй** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Основы государственного управления** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Гражданское право** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Международные отношения, международное право** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Инд.правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных званий и иных званий**  | **2** | **0,96** | **1** | **0,34** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **2** | **0,96** | **1** | **0,34** | **0** | **0** |

Обращения по тематике «Основы государственного управления» связаны с вопросами награждения.

**3.3. Социальная сфера**

**3.3.1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематики** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Текущий отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **0** | **Кол-во** | **доля** |
| **Семья** | **0** | **0** | **0** | **32,6** | **12** | **12,37** |
| **Труд и занятость населения** | **30** | **29,41** | **30** | **66,3** | **21** | **21,65** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **72** | **70,59** | **61** | **0** | **63** | **64,95** |
| **Образование. Наука. Культура** | **0** | **0** | **0** | **1,1** | **1** | **1,03** |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**  | **0** | **0** | **1** | **100** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **102** | **48,80** | **92** | **100** | **97** | **100** |

Наибольшее число обращений регистрируется по разделу «Социальная сфера». Это обращения по поводу тяжелого материального положения, трудоустройства, низкого уровня пенсий и пособий, оплаты проезда к месту лечения и обратно, выделения квоты в ВУЗы.

**3.4. Экономика**

**3.4.1. Распределение по тематикам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематики** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Финансы** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Хозяйственная деятельность** | **80** | **38,28** | **58** | **37,4** | **34** | **25,76** |
| **Внешнеэкономическая деятельность** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Информация и информатизация**  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **80** | **38,28** | **58** | **37,4** | **34** | **25,76** |

В текущем отчетном периоде заявлений по хозяйственной деятельности зарегистрировано 34, что составляет 25,76 % .

**3.5. Оборона, безопасность, законность**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематики** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Оборона** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Уголовное право. Исполнение наказаний.** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Правосудие** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

По разделу «Оборона, безопасность, законность» заявлений не зарегистрировано.

**3.6. Жилищно-коммунальная сфера**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование тематики** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **1 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Общие положения жилищного законодательства** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Жилищный фонд** | **10** | **48,00** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Обеспечение граждан жильем** | **9** | **36,00** | **4** | **2,6** | **1** | **0,76** |
| **Коммунальное хозяйство** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (субсидии)** | **2** | **8,00** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Нежилые помещения. Административные здания и в жилищном фонде** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Перевод помещений из жилых в нежилое** | **2** | **8,00** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Риэлтерская деятельность в жилищном фонде** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Дачное хозяйство** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Гостиничное хозяйство** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений по разделу** | **23** | **11,96** | **4** | **2,6** | **1** | **0,76** |

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» основная доля обращений приходится о выделении жилья по договору социального найма, обеспечения жильем, ремонта жилья.

**4. Итоги проведения личных приемов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО, должность** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018 г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Всего проведено приемов** | 57 | 27,27 | 32 | 20,64 | 23 | 17,4 |
| **Всего принято граждан** | 57 | 27,27 | 32 | 20,64 | 23 | 17,4 |

Прием граждан по личным вопросам в администрации ведется согласно утвержденному графику. График приема опубликован в районной газете «Аха» и размещен на сайте органов МСУ МО «Окинский район».

В районе практикуется проведение сходов с жителями поселений. Также применяется ежегодная выездная форма приема населения специалистами администрации с участием специалистов Центра социальной поддержки, Центра по делам семьи и детей, Пенсионного фонда, Федеральной регистрационной службы, врачей ГБУЗ «Окинская ЦРБ», проводится разъяснительная работа по интересующим население вопросам.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Государство, общество, политика** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Социальная сфера** | 38 | 66,7 | 18 | 56,3 | 11 | 47,8 |
| **Экономика** | 17 | 29,8 | 10 | 31,2 | 12 | 52,2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 2 | 3,5 | 4 | 12,5 | 0 | 0 |
| **Всего приемов**  | **57** | **27,27** | **32** | **100** | **23** | **100** |

Большинство обращений граждан приходится по разделу «Социальная сфера» - 52,2%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****результатов рассмотрения** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **Разъяснено** | **41** | **71,93** | **20** | **62,5** | **11** | **47,8** |
| **Поддержано** | **16** | **28,07** | **12** | **37,5** | **12** | **52,2** |
| **Не поддержано** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **57** | **27,27** | **32** | **100** |  | **100** |

В отчетном периоде было поддержано и положительно решены 52,2% обращений , так как большинство заявителей обращались по поводу оказания материальной помощи и трудоустройства, остальным даны разъяснения.

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****результатов рассмотрения** | **Предыдущий****отчетный период** **2 п/г 2017 г.** | **Предыдущий****отчетный период** **1 п/г 2018г.** | **Текущий отчетный период** **2 п/г 2018 г.** |
| **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** | **Кол-во** | **доля** |
| **С нарушением** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Всего обращений** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Обращений,рассмотренных с нарушением сроков – нет.

исполнитель: С.Л-Д. Гончикова

тел. 8(301-50)51-269