***Форма обращения граждан***

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской федерации" № 59-ФЗ, *граждане имеют право обращаться лично*, а также направлять *индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан*, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

*Обращение гражданина* - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба,  а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

*предложение* - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

*заявление* - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

*жалоба*- просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Обращение может быть: *письменное, в электронной форме, устное (личный прием)*.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке должен указать:

• наименование государственного органа/ органа местного самоуправления (в которые направляет обращение)

• ФИО/ должность соответствующего должностного лица

• свои ФИО

• почтовый / электронный адрес (по которому должны быть направлены ответы, уведомления о переадресации обращения)

[Образец письменного обращения](http://www.alh-rb.ru/Files/Obrashenia_gragdan/%D1%88%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.docx)